

Mitarbeiter-App für die interne Kommunikation: Alles an einem Platz



Human Resources

Von Giovanni Bruno, Geschäftsführender Gesellschafter der fokus digital GmbH



Giovanni Bruno, fokus digital GmbH, ist spezialisiert auf Digitalisierung in der Pflege- und Sozialwirtschaft.

Die Pflege ist geprägt von vielen parallelen Arbeitsprozessen. Gerade die Pandemie hat gezeigt, dass Mitarbeitende fortlaufend über alles Wissenswerte unterrichtet werden müssen. Ob Server-Ausfall oder spontane Ankündigungen: Interne Kommunikation in Echtzeit verbindet Mitarbeitende und bildet den Schlüsselfaktor für reibungslose Abläufe. Eine Mitarbeiter-App ist eine Form des mo-

dernen, mobilen Intranets und zugleich ein wirkungsvolles Instrument zur Mitarbeiterbindung.

Funktionen: Das bringt eine Mitarbeiter-App mit

Eine Mitarbeiter-App dient der bilateralen Kommunikation zwischen dem Arbeitgeber und den Arbeitnehmern. Dabei ist die App jedoch kein Chat-Ersatz, sondern ein reiner Informationskanal. Je nach Wunsch und Bedarf kann eine App mit verschiedenen Funktionen bzw. Modulen programmiert werden. Wenn Sie eine App aufsetzen wollen, bringen folgende Funktionen erfahrungsgemäß einen Mehrwert:

- Unternehmensnachrichten / Blog
- Push-Nachrichten für das unmittelbare Erreichen von Nutzern
- Onboarding-Inhalte (Schulungsvideos, Willkommensmappe etc.)

- Dokumente bereitstellen
- Verzeichnis für Standorte, Mitarbeitende etc.
- Zugriff auf externe Anwendungen (zum Beispiel MediFox und DATEV)
- Formulare für Urlaubsanträge und Krankmeldungen
- Feedback-Formulare und Umfragen
- Gutscheine, Treuekarten, Benefits
- Interne Stellenbörse
- Kalender
- und vieles mehr.

Die Vorteile liegen auf der Hand: Informationen werden zentralisiert und Bürokratie wird abgebaut. Noch komfortabler wird die Nutzung durch die Vergabe von Zugriffsrechten, sodass etwa die Verwaltungskraft andere Inhalte sieht als die Pflegekraft. Die Erstellung einer Mitarbeiter-App ist heutzutage über Baukastensysteme relativ einfach und kostengünstig lösbar. Wichtig ist jedoch, dass sich das Unternehmen vorab genaue Gedanken über ein sog. App-Anforderungsprofil macht.

Fazit

Eine Mitarbeiter-App ist eine zeitgemäße Lösung zur Optimierung der internen Kommunikation und verbindet alle: von der Geschäftsleitung bis zu den Azubis. Sie zählt außerdem intern wie extern auf Ihre Arbeitgebermarke ein. Alles in allem ist eine Mitarbei-

ter-App eine hervorragende Möglichkeit, um die interne Kommunikation zu verbessern – und das bei gleichem, wenn nicht gar besserem, Ergebnis in der Mitarbeiterbindung.

Weitere Informationen:
<https://www.fokus-d.de/mitarbeiter-apps>



Eine echte Arbeitshilfe zur Vermittlung von Informationen und zur Kommunikation: die Mitarbeiter-App.